

HUISREGLEMENT



HARTELIJK WELKOM OP HET ARENDSSLOT

Wij doen ons uiterste best om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Om de arrangementen zo soepel mogelijk te laten verlopen, vragen wij u zich aan het huisreglement te houden. Zo kan iedereen met plezier naar het Arendsslot komen en geweldige herinneringen maken.

GOEDE AFSPRAKEN MAKEN GOEDE VRIENDEN!



- AANSPRAKELIJKHEID



- VERBODEN EN GEBODEN



- ALGEMEEN

AANKOMST











Er is op het Arendsslot geen ruimte om te wachten als men te vroeg is. Gelieve uw gasten hierop te attenderen en hen te vragen niet eerder dan 10 minuten voor aanvang van het arrangement of de plechtigheid te arriveren op het kasteelterrein.


AGRRESSIE, IRRITANTIE

Elke vorm van agressie tegenover de gasten en personeel staan wij niet toe.


-  **ALCOHOL** Het is verboden om zich in het verkeer te begeven na het nuttigen van alcoholische dranken. Het Arendsslot schenkt alleen alcohol aan bezoekers van 18 jaar en ouder. Bezoekers die alcohol doorgeven aan personen onder de 18 jaar en personen onder de 18 jaar die alcohol nuttigen, wordt de toegang ontzegd.
- Bij twijfel of u 18 jaar bent dient u zich te kunnen legitimeren.
-  **ARENDSSLOT** Met het betreden van het Arendsslot geeft u aan zich te houden aan de hier geldende huisregels.
Het betreden van het terrein is geheel voor eigen risico van de bezoeker.
-  **BETAALWIJZEN** Wij accepteren de volgende betaalwijzen:
Contant / Pin / Maestro Mastercard / Visacard
-  **BIJBEL** In het kasteel is een bijbel in Nederlands en Engelse taal beschikbaar
-  **CAMERA-BEWAKING** Wij registreren voor uw en onze veiligheid videobeelden van in- en exterieur en waarschuwen bij fraude of diefstal de politie.
-  **DIEFSTAL** Het is verboden om eigendommen van het Arendsslot mee te nemen buiten het gebouw.
Bij diefstal doen wij aangifte bij de politie.
-  **EHBO** Professionele bedrijfsverbanddoos is aanwezig in het Arendsslot. De EHBO koffer bevindt zich in de sanitaire ruimte in het Souterrain.
De lade met EHBO-kit is te herkennen aan de lade met rode kruis sticker.
-  **FOTOGRAFIE EN FILM** In en rond het kasteel is het tijdens een ontvangst toegestaan te fotograferen of te filmen. De opnamen mogen niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van het Arendsslot. Verkregen beeldmateriaal kan door ons voor publicitaire doeleinden gebruikt worden.
-  **GEVONDEN VOORWERPEN** Gevonden voorwerpen die niet uw eigendom zijn dient u in te leveren bij één van de medewerkers. Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan bij het Arendsslot heeft gemeld, verkrijgt het kasteel de eigendom.
-  **HUISDIEREN** In het kasteel/ tuinen en parking worden geen dieren toegelaten. In de privéruimtes van familie Bosman leven huisdieren. Maar deze worden tijdens arrangementen niet losgelaten op de bel-etage.


Uitsluitend (blinden) geleidehonden die op medische gronden zijn toegewezen in goed overleg. Het is toegestaan om vogels en andere dieren te gebruiken in de ceremonie voor het aanvliegen van de ringen of andere activiteiten.

-  **INTERNET / WI-FI** In het gehele gebouw is gratis draadloos internet aanwezig. De netwerknaam is Arendsslot-Woonwijzer. Om u aan te melden op het netwerk dient u het wachtwoord: SRAS21.
-  **INVALIDEN** Informeer het Arendsslotteam tijdig over komst van Gasten die slecht ter been zijn. Zij mogen 10 minuten voor aanvang naar het kasteel gebracht worden. Het voertuig dient daarna op de privéparking te worden geparkeerd. Het Arendsslot is toegankelijk voor rolstoelgebruikers. Het is niet toegestaan de lift te gebruiken zonder toezicht personeel.
-  **KINDEREN** Kinderen zijn van harte welkom. Houd een wakker oog naar waar ze zijn en wat ze doen. De slotgracht, het gebouw, en de tuinen betekent voor de ouders/verzorgers een extra alerte houding. Ook moet er rekening gehouden worden met de haarden en het zwembad. Ouders/verzorgers zijn zelf verantwoordelijk voor het gedrag van hun kinderen. Het Arendsslot is niet verantwoordelijk voor eventuele ongevallen met de kinderen.
-  **KLEDING** In het Arendsslot hanteren we tijdens SRAS-Arrangements het kledingvoorschrift:
Stijlvolle en verzorgde kleding die past bij de sfeer van het kasteel.
-  **LADEN EN LOSSEN** Voor laden en lossen is het toegestaan rond de slotgracht te rijden. Na laden en lossen dienen de voertuigen op de bezoekersparkeerplaats te worden geparkeerd.
-  **LETSEL** Het Arendsslot kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel, materiële of immateriële schade aan de bezoekers.
-  **MEE-
GEBRACHTE
ETENSWAREN** Het is verboden meegebrachte etenswaren te nuttigen in en om het Arendsslot.
-  **MEUBILAIR** Het verplaatsen van kostbare meubels en decoratie is enkel in overleg en onder toezicht van een van onze medewerkers toegestaan. Verplaatste meubels dient u vóór vertrek op de plek terug te zetten als u die zelf heeft verplaatst.
- Eventuele beschadigingen aan meubilair of gebouw zijn voor rekening van de gebruiker.
-  **MOBIEL
TELFONEREN** Mobiel telefoneren is niet toegestaan indien dit overlast veroorzaakt voor de andere gasten.
-  **NOODGEVAL** Belangrijke nummers bij spoedeisende hulp:
- Politie: 0900 – 8844 of 112 bij spoed
- Huisartsen post Zeeland: 0900 - 1785


 **PARKEREN** De bruidsauto en 1 volgauto mogen doorrijden binnen de poorten en daar parkeren. Het bruidsvoertuig krijgt een ereplaats voor de brug. Voor overige gasten is parkeren binnen het kasteelterrein niet toegestaan. Voertuigen kunnen binnen het domein geparkeerd worden op de voorziene parking buiten de toegangspoort. Gelieve bij het parkeren het gazon onbeschadigd laten. Graag stapvoets rijden (10 km. per uur) in verband met de loslopende dieren.


Vanaf de bezoekersparkeerplaats is het een paar minuten lopen naar het kasteel.

 **PERSONEEL** Het personeel is bevoegd om personen die zich hinderlijk gedragen of niet aan onze huisregels houden de toegang tot de accommodatie te ontzeggen.


 **PRIVÉ** Respecteer de privéplekken en –borden. De torenkamers op de bovenste etage zijn de privé vertrekken en zijn enkel toegankelijk voor de bewoners. Dit geldt ook voor de kantoren op de Bel-Etage en het souterrain en de teamkeuken in het souterrain. Het is uitdrukkelijk verboden zich zonder toestemming van het Arendsslot te begeven in ruimtes waarvoor geen toestemming is gegeven.

(Kast)deuren die gesloten zijn dienen gesloten te blijven.









 **ONDERHOUD** Het Arendsslot zal de gasten, via de website, op de hoogte stellen van eventuele werkzaamheden die in het kader van onderhoud zullen plaatsvinden rond de datum van ontvangst van de gasten. Het is echter mogelijk dat tussen de aanmelding en de datum van ontvangst werkzaamheden starten ten behoeve van een uit te voeren onderdeel van het onderhoudstraject. Het bovenstaande is voor de gast geen reden om een schadeclaim in te dienen.

 **ROOKBELEID** Roken is enkel toegestaan bij de entree van het kasteel, de binnenplaats en de deels overdekte Patio op de Bel-etage. U dient de deur gesloten te houden zodat andere gasten geen hinder hebben van rook.

Open vuur is in het Arendsslot en aan de buitenzijde in een straal van 10 meter vanaf de gebouwen niet toegestaan.

 **SCHADE** De bezoekers zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die in het kasteel ontstaan zijn door direct of indirect gevolg van wanprestatie en/of onrechtmatige daad. Waaronder overtreding van de huisregels is inbegrepen. De kosten van de schade zijn voor de bezoekers.

Bij strafbare feiten doen wij altijd aangifte bij de politie.

-  **SRAS ARRANGEMENTEN** De activiteiten op het Arendsslot vallen onder zogenoemde SRAS arrangementen. Een programma wordt opgebouwd in blokken van elk 1,5-uur. De arrangementen zijn all inclusief. Dit houdt in dat gangbare hapjes en drankje bij onze prijzen zijn inbegrepen.
- Bij een uitloop van meer dan een half uur op een gereserveerde dag zullen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht ter hoogte van een nieuw arrangement.
-  **STORMSCHADE** Schade veroorzaakt door het weer valt in beginsel onder overmacht. Dat betekent dat het uitgangspunt is dat u zelf uw schade moet dragen wanneer bijvoorbeeld uw eigendommen worden beschadigd door rondvliegende voorwerpen of vallende takken. Ook als die afkomstig zijn van het pand of een boom op het terrein van het Arendsslot.
-  **TOILETTEN** Toiletten bevinden zich in het souterrain van het Kasteel.
-  **TRAPPENREGEL ARENDSSLOT:** Het Arendsslot heeft als Frans kasteel een trappenregel naar goed oud Frans kasteelgebruik waaraan gasten zich indien mogelijk dienen te houden. Vanuit het Souterrain dienen dames over de rechter trap naar de Bel' etage te gaan. De heren dienen vanuit het Souterrain de linker trap naar de Bel' etage te nemen. Dames en heren dienen respectievelijk dezelfde trap te nemen voor het naar boven en naar beneden te gaan.
-  **VEILIGHEIDSMATREGELEN** Op het Arendsslot zijn beveiligingscamera's aanwezig om uw en onze veiligheid te waarborgen. Tevens voor de kostbare inrichting. Deze videobeelden kunnen worden gebruikt in geval van diefstal, ongeregelheden of ongevallen. Ten alle tijden worden de instructies van het personeel opgevolgd.
- Bij evacuatie gelieve de zaak in alle kalmte verlaten. Blijf in geval van brand kalm. In de garderobe hangt er een plan van de vluchtweg, te volgen in geval van brand.
- Elke gastenvertrek is voorzien van een rookdetector.
-  **VOERTUIGEN** Het gebruik van een koets en paarden is toegestaan mits de koetsier zorg draagt voor de dieren en het opruimen van de paardenmest. Het gebruik van een koets en paarden dient vooraf besproken te worden met het kasteelbeheer.
-  **WEERSOMSTANDIGHEDEN** Bij slechte weersomstandigheden is het niet mogelijk bij een SRAS-arrangement buiten te feesten.
- Bij slecht weer (regen, onweer, storm) zal het Arendsslot een alternatieve locatie op het terrein aanbieden. Arendsslot behoudt het recht om deze beslissing te maken en bepaalt de keuze van de alternatieve locatie
-  **ZOEKRAKEN** Het Arendsslot aanvaard geen aansprakelijkheid voor het zoekraken, vermissen, achterlaten enz. van kleding en voorwerpen die door de gast in de ruimtes van het kasteel zijn gebracht.