



REGLEMENT

GOEDE AFSPRAKEN - GOEDE VRIENDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN KASTEEL HET ARENDSSLOT|SRAS GEVESTIGD TE

'S-HEER ARENDSKERKE- GEMEENTE GOES;

Deze zijn van toepassing op

Succesvolle Relatiearrangementen op het Arendsslot in Stijl:

- SRAS Fotoshoot
- SRAS French High Tea
- SRAS Bruiloft
- SRAS Zakelijk
- SRAS Filmopnames

Wij adviseren u om de algemene voorwaarden goed door te lezen voordat u contact opneemt via e-mail of het contactformulier via onze website www.arendsslot.nl

Bij een aanbetaling of het tekenen van de offerte gaat u in vrije wil akkoord met al onze actuele algemene voorwaarden die u kunt vinden op onze website.

1e ARTIKEL- GEBRUIKER EN OPDRACHTGEVER

GEBRUIKER

De gebruiker van de algemene voorwaarden te weten ARENDSSLOT|SRAS.

Deze voorwaarden worden verstaan onder: Handelend onder de naam ARENDSSLOT|SRAS statutair gevestigd bij Kamer van Koophandel Middelburg ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer 22047477.

OPDRACHTGEVER

Onder opdrachtgever wordt verstaan diegene die de opdracht heeft verstrekt tot het afnemen van een of meerdere SRAS arrangementen bij ARENDSSLOT|SRAS.

Totdat een overeenkomst tot stand is gekomen wordt opdrachtgever ook wel aanvrager genoemd. De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, door het aangaan van een overeenkomst door beide partijen erkent met het Arendsslot.





REGLEMENT

GOEDE AFSPRAKEN - GOEDE VRIENDEN

ALGEMEEN

1A Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van ARENDSSLOT|SRAS en op overeenkomsten gesloten met opdrachtgever(s).

1B Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2e ARTIKEL- TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

2A- Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever schriftelijk (bij afname van één arrangement per e-mail en ontvangst aanbetaling, of bij afname van meer dan één arrangement een door de opdrachtgever en locatie eigenaar ARENDSSLOT|SRAS een getekende offerte) het aanbod van ARENDSSLOT|SRAS accepteert.

De opdrachtgever ontvangt van ARENDSSLOT|SRAS schriftelijk een bevestiging van de getekende overeenkomst per e-mail bij afname van meer dan één arrangement. (m.u.v. SRAS FOTOSHOOT/HIGH TEA hier geldt een afname van één arrangement, deze worden niet schriftelijk ondertekend, maar bij ontvangst van de eerste aanbetaling.)

2B- De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend aan druk-, zetfouten en verschrijvingen alsmede aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend. De uitgebrachte offerte is tot 14 dagen na uitgifte geldig.

2C- Indien ARENDSSLOT|SRAS de opdracht zowel schriftelijk als mondeling heeft gekregen en met de uitvoering en/of aanpassing van een offerte is begonnen, nog zonder dat er een overeenkomst tot opdracht tot stand is gekomen, is aanvrager alle kosten ter voorbereiding verschuldigd. Hiermee worden o.a. onderzoekskosten ter verkrijging van meer informatie dan wat omschreven staat in de offerte, kosten ten behoeve van locatiebezoeken en gesprekken op locatie bij aanvrager e.d. bedoeld.

2D- De prijzen in genoemde offertes zijn inclusief 21% BTW en andere heffingen van overheidswege.

2F- Een samengestelde prijsopgave verplicht ARENDSSLOT|SRAS niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2G- Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2H- Reserveringen moeten worden gemaakt door personen van 18 jaar en ouder.

2I- ARENDSSLOT|SRAS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet uitvoeren van een opdracht ten gevolge van overmacht, zoals bijvoorbeeld bij uitputting van de voorraad of het uitblijven van leveringen door de toeleveranciers van ARENDSSLOT|SRAS, het tenietgaan van goederen of het niet uitvoeren van opdrachten ten gevolge van ziekte, ongevallen, staking, brand, overstroming, storm, wettelijke opgelegde maatregelen of van derden enz. Deze opsomming is niet beperkend. ARENDSSLOT|SRAS is niet verplicht het onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen.

ARENDSSLOT|SRAS is wel verplicht de gevolgen te beperken door de nodige maatregelen te nemen.





REGLEMENT

GOEDE AFSPRAKEN - GOEDE VRIENDEN

3e ARTIKEL- UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

3A- ARENDSSLOT|SRAS zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van professioneel SRAS team uitvoeren.

3B- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ARENDSSLOT|SRAS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, o.a. het invullen van het draaiboektemplate bij afname van twee of meer SRAS arrangementen of ALGEMENE VOORWAARDEN ARENDSSLOT waarvan de opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig (uiterlijk 6 weken voor het event) aan ARENDSSLOT worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ARENDSSLOT|SRAS zijn verstrekt, heeft ARENDSSLOT|SRAS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

3C- ARENDSSLOT|SRAS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ARENDSSLOT|SRAS is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of niet volledige gegevens.

3D- Indien door ARENDSSLOT|SRAS of de door ARENDSSLOT|SRAS ingeschakelde derden in het kader van een overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie, dient de opdrachtgever de kosten te dragen verband houdende met de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

3E- Opdrachtgever vrijwaart ARENDSSLOT|SRAS dan wel door de ARENDSSLOT|SRAS ingeschakelde derden, (zoals ponywagen, castle-clown, fotograaf, muzikant etc.) voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

3F- Werknemers, stagiaires en/of derden hebben geen recht om ARENDSSLOT|SRAS als ondernemer op welke wijze ook te verbinden.

Opdrachten door hen opgenomen zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door ARENDSSLOT|SRAS zelf of een werknemer die daartoe schriftelijk gemachtigd is en aan u bevestigd, door ARENDSSLOT|SRAS. Wij behouden ons het recht om opdrachten te weigeren, of goederen te leveren waarvoor wij zulke bevestiging niet gegeven hebben.

3G- Opdrachtgever vrijwaart ARENDSSLOT|SRAS of derden welke in opdracht van ARENDSSLOT|SRAS werken voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

3H- ARENDSSLOT|SRAS is pas verplicht de overeenkomst van opdracht uit te voeren na ontvangst van de door de opdrachtgever ondertekende offerte en betaling van 100% van het overeengekomen bedrag.





REGLEMENT

GOEDE AFSPRAKEN - GOEDE VRIENDEN

4e ARTIKEL - WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

4A- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, bijvoorbeeld door weersomstandigheden, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

4B- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed door bv. het opstellen van een nieuwe setting van de binnen- of buitenruimte. ARENDSSLOT|SRAS zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

4C- Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal ARENDSSLOT|SRAS de opdrachtgever hierover inlichten.

4D- In afwijking van lid 4C zal ARENDSSLOT|SRAS geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan ARENDSSLOT|SRAS kunnen worden toegerekend.

4E- ARENDSSLOT|SRAS behoudt zich het recht voor om wettelijke opgelegde prijsstijgingen, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en uitvoering ervan, aan de opdrachtgever door te berekenen. ARENDSSLOT|SRAS is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.

4F- ARENDSSLOT|SRAS komt met de opdrachtgever tot een overeenkomst gebaseerd op het aantal af te nemen arrangementen en het aantal personen en dieren die zich bevinden binnen de kasteelpoorten, de tuinen en het kasteel. Deze overeenkomsten worden tevens schriftelijk bevestigd.

4G- ARENDSSLOT|SRAS hanteert vaste tarieven. Bij afname van meerdere arrangementen wordt de prijs voor ieder af te nemen arrangement als de persoonsprijs voordeliger. Het bruidspaar is gerechtigd uiterlijk 4 weken voor de bruiloft het aantal aanwezige personen en of dieren te wijzigen. Het is mogelijk om kosteloos uw gastenlijst met 10% te wijzigen. (voorbeeld: offerte voor 40 gasten, 4 gasten minder is kosteloos)

Bij vermindering van de persoonsaantallen (10% of minder) waar opdrachtgever voor getekend heeft verwerkt Arendsslot SRAS een nieuwe offerte met de tarieven waarvoor opdrachtgever voor getekend heeft.

Bij vermindering van de persoonsaantallen (10% of meer) waar opdrachtgever voor getekend heeft, maakt Arendsslot SRAS een nieuwe offerte met de actuele tarieven.





REGLEMENT

GOEDE AFSPRAKEN - GOEDE VRIENDEN

5e ARTIKEL - LEVERINGSTERMIJNEN

5A- Indien de opdrachtgever de verhuurde of geleverde producten en/of diensten voor of op het afgesproken tijdstip van levering niet afneemt, wordt de opdracht alsnog in rekening gebracht volgens de overeenkomst, eventueel vermeerderd met de kosten voor geleden schade en/of extra onkosten geleden door ARENDSSLOT|SRAS.

5B- Het verzoek door de opdrachtgever om de eventdata te wijzigen, kan alleen in onderling overleg en na schriftelijke bevestiging van ARENDSSLOT|SRAS. Alle kosten voortvloeiend uit deze wijziging komen ten laste van de opdrachtgever. De kosten hiervan bedragen 10% van het overeengekomen offertebedrag waarvoor schriftelijk is bevestigd. Tenzij anders is overeengekomen en schriftelijk is bevestigd.

Wanneer een event door omstandigheden ten gevolge van overmacht verzet dient te worden, heeft u de mogelijkheid deze kosteloos te verzetten in hetzelfde jaar als eerst is overeengekomen.

6e ARTIKEL - BETALINGEN

6A- Bij een schriftelijke overeenkomst per e-mail, of boeking ontvangt de opdrachtgever een factuur voor aanbetaling/reserveringskosten. Dit bedrag dient te worden betaald binnen de daarvoor gestelde termijn van 8 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk tussen de opdrachtgever en ARENDSSLOT|SRAS anders is overeengekomen. Bij ontvangst van betaling is de overeenkomst definitief en zijn de actuele algemene voorwaarden van kracht. De opdrachtgever ontvangt van ARENDSSLOT|SRAS een schriftelijke betalingsbevestiging.

Foto- & Filmshoot

6B- Bij het afsluiten van de overeenkomst van 1 arrangement, (SRAS fotoshoot) vindt er door de opdrachtgever een aanbetaling van €250,- of €125,- afhankelijk welk fotoshoot arrangement er geboekt is. Het overige bedrag dient bij aankomst contant of per pin betaald te worden bij aankomst aan een door het Arendsslot bevoegd teamlid.

French High Tea

Bij het afsluiten van een overeenkomst van één arrangement, (SRAS French high tea) dient de betaling geheel vooraf per bank te worden voldaan.

Bruiloft, jubilea en zakelijke arrangementen

Bij het afsluiten van een overeenkomst van meer dan één arrangement vindt er door de opdrachtgever een voorschot betaling plaats van 25% van het geoffreerde bedrag.





REGLEMENT

GOEDE AFSPRAKEN - GOEDE VRIENDEN

Dit bedrag dient te worden betaald binnen 8 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is. Met de betaling maakt u de door u gereserveerde arrangementen en het dagprogramma definitief en bindend tot 2 maanden

voor uw SRAS-event.

8-7 weken voor uw SRAS-event krijgt u de gelegenheid schriftelijk wijzigingen aan te brengen in het door u ingevulde definitieve draaiboek, betreft het persoonsaantal per arrangement.

Op basis van het definitieve persoonsaantal wijzigt ARENDSSLOT|SRAS indien nodig de offerte welke door beide partijen wordt ondertekend tijdens uw draaiboekbespreking, uiterlijk 6 weken voor uw SRAS-event. Zie voor de voorwaarden artikel 4G.

Wanneer u op de dag van uw SRAS-event een verlenging wenst wordt indien mogelijk op basis van het aanwezige aantal personen en de kasteel huur van een half- uur tot maximaal één uur verlenging een na calculatie gemaakt. Dit bedrag dient na afloop contant of per pin te worden voldaan.

6C- De opdrachtgever die niet tijdig betaald, is van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. ARENDSSLOT|SRAS is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, dan wel volledige nakoming te vorderen. ARENDSSLOT|SRAS is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten en opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

6D- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van ARENDSSLOT|SRAS op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

6E- ARENDSSLOT|SRAS heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te later strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de open gevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. ARENDSSLOT|SRAS kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever ARENDSSLOT|SRAS andere volgorde van de toerekening aanwijst. ARENDSSLOT|SRAS kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

6F- Is opdrachtgever in gebreke en/of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 25% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van €250,- euro en onverminderd de BTW en onverminderd eventuele proces- en executiekosten.

6G- Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

6H- ARENDSSLOT|SRAS behoudt zich het recht het bedrag ineens op te eisen indien daarvoor gegronde redenen zijn.

6I- Voorts is ARENDSSLOT|SRAS gerechtigd prijsstijgingen betreffende toeleveranciers door te berekenen aan opdrachtgever indien zich tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen en producten zijn gestegen.

6J- Bovendien mag ARENDSSLOT|SRAS het overeengekomen bedrag op de offerte verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan ARENDSSLOT|SRAS, dat in redelijkheid niet van ARENDSSLOT|SRAS, mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. ARENDSSLOT|SRAS, zal de





REGLEMENT

GOEDE AFSPRAKEN - GOEDE VRIENDEN

opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het bedrag in kennis stellen. ARENDSSLOT|SRAS, zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

6K- Indien u later dan het overeengekomen tijdstip arriveert of eerder vertrekt blijft de volledige kasteelhuur en persoonsprijs verschuldigd.

Zit er tussen uw event en de Darius van reservering meer dan 8 weken dan dient u 25% van het factuurbedrag te voldoen bij reservering. Het restantbedrag dient 1 week voor het event te zijn voldaan.

6L- Zit er tussen uw reservering en SRAS-event minder dan 6 weken dan zult u het verschuldigde bedrag direct bij reservering moeten voldoen.

Bij niet tijdige (tenminste 1 week voor aankomst) of een onvolledige betaling van de aan u gefactureerde bedragen is het ARENDSSLOT|SRAS gerechtigd de tussen u en het ARENDSSLOT|SRAS gekomen overeenkomst te ontbinden en 100% van de kosten in rekening te brengen.

7e ARTIKEL- ONDERZOEK, KLACHTEN EN RECLAMES

7A- Klachten dienen uiterlijk binnen vijf werkdagen, na de datum van de plaatsgevonden SRAS-event, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij ARENDSSLOT|SRAS te worden ingediend.

De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ARENDSSLOT|SRAS in staat is adequaat te reageren. Het indienen van klachten ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de door ARENDSSLOT|SRAS ingediende facturen, tijdig te voldoen.

7B- Indien een klacht gegrond is, zal ARENDSSLOT|SRAS de werkzaamheden (postproductie) alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

7C- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal ARENDSSLOT|SRAS slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9.





REGLEMENT

GOEDE AFSPRAKEN - GOEDE VRIENDEN

8e ARTIKEL- VERZETTEN, ANNULEREN VAN DE OVEREENKOMST

8A- ARENDSSLOT|SRAS heeft ten alle tijden het recht een overeenkomst, of wijzigingen daarin, te weigeren en/of te beëindigen, in geval de opdracht in strijd is met enig wettelijke of andere van overheidsweg gegeven bepaling. De teruggave van aanbetaling is niet mogelijk.

ARENDSSLOT|SRAS heeft tevens het recht een overeenkomst te beëindigen/te weigeren, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden.

8B- Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerde onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, is ARENDSSLOT|SRAS gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de reeds gesloten overeenkomst, dan wel deze op kosten van de nalatige partij geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

8C- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft ARENDSSLOT|SRAS recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan ARENDSSLOT|SRAS zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

Arendsslot neemt in deze situatie haar recente annuleringsvoorwaarden in acht, waar opdrachtgever kennis van genomen heeft bij het ondertekenen van de overeenkomst.

Deze zijn als volgt:

Voor 6 maanden voor de gereserveerde datum:	25 % van het totaalbedrag wordt in rekening gebracht.
Voor 2 maanden voor de gereserveerde datum:	50% van het totaalbedrag wordt in rekening gebracht.
Binnen 2 maanden voor de gereserveerde datum:	75% van het totaalbedrag wordt in rekening gebracht.
Binnen 14 dagen voor de gereserveerde datum:	100% van het totaalbedrag wordt in rekening gebracht.

8D- ARENDSSLOT|SRAS is bevoegd de nakomingen van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en/of na het sluiten van de overeenkomst ARENDSSLOT|SRAS ter kennis gekomen omstandigheden goede gronden geven tot vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen en/of opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid onvoldoende is of uitblijft.

8E- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ARENDSSLOT|SRAS op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien ARENDSSLOT|SRAS de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

8F- ARENDSSLOT|SRAS behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

8G- ARENDSSLOT|SRAS adviseert de opdrachtgever een bruiloftsverzekering af te sluiten.

8H- Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door ARENDSSLOT|SRAS gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden. Hierbij hanteren wij onze annuleringsvoorwaarden, zie artikel 8C.





REGLEMENT

GOEDE AFSPRAKEN - GOEDE VRIENDEN

8I- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door ARENDSSLOT|SRAS zal ARENDSSLOT|SRAS in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

8J- ARENDSSLOT|SRAS is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt; - na het sluiten van de overeenkomst ARENDSSLOT|SRAS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt; - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

8K- Voorts is ARENDSSLOT|SRAS bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk, door wettelijk opgelegde maatregelen of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

8L- ARENDSSLOT|SRAS behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

8M- ARENDSSLOT|SRAS rekent voor het verzetten van een SRAS-event 10% van het overeengekomen bedrag in rekening. (Zie artikel 5B onder welke voorwaarden). Ten gevolge van wettelijke opgelegde maatregelen of van derden is het mogelijk een SRAS-event kosteloos éénmaal te verplaatsen in hetzelfde jaar als overeengekomen is.

9e ARTIKEL- AANSPRAKELIJKHEID

9A-Indien ARENDSSLOT|SRAS aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

9B-Indien ARENDSSLOT|SRAS aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van ARENDSSLOT|SRAS in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

9C- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ARENDSSLOT|SRAS aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan ARENDSSLOT|SRAS toegerekend kunnen worden; - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.





REGLEMENT

GOEDE AFSPRAKEN - GOEDE VRIENDEN

9D- ARENDSSLOT|SRAS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9E- De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ARENDSSLOT|SRAS

10e ARTIKEL- OVERMACHT

10A- Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

10B- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ARENDSSLOT|SRAS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ARENDSSLOT|SRAS niet in staat is de verplichtingen na te komen. Arendsslot zal aan de hand van evt. opgelegde maatregelen, meedenken en voorstel doen in nieuwe mogelijkheden die wel volgens de wet ed. uitgevoerd kunnen worden.

10C- ARENDSSLOT|SRAS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat ARENDSSLOT|SRAS zijn verplichtingen had moeten nakomen.

11e ARTIKEL - INTELLECTUELE EIGENDOM

11A- Alle door ARENDSSLOT|SRAS verstrekte stukken, zoals draaiboektemplate event, programma event, formulier voor huwelijksbevestiging, beeldmateriaal, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever, en mogen niet door hen zonder voorafgaande toestemming van ARENDSSLOT|SRAS worden veeelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

11B- ARENDSSLOT|SRAS behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, ARENDSSLOT|SRAS hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.





REGLEMENT

GOEDE AFSPRAKEN - GOEDE VRIENDEN

12e ARTIKEL GESCHILLEN

12A- Geschillen kunnen met uitsluiting van de burgerlijke rechter worden beslecht door een (branche)Commissie waaronder KEURMERK TROUWEN, in geval van SRAS bruiloft.

12B- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten

13e ARTIKEL VERZEKERING BRUILOFT/EVENT

13A- Het is voor de opdrachtgever sterk aan te raden een bruiloftsverzekering af te sluiten voor gevallen van overmacht m.b.t. de bruiloft.

Hieronder vallen ook de kosten die veroorzaakt worden in verband met het geheel of gedeeltelijk geen doorgang van de bruiloft dan wel de bruiloft wordt afgebroken, dan wel dient te worden uitgesteld en/of afgelast.

13B- Indien de opdrachtgever geen verzekering afsluit dan komen de kosten voortvloeiende uit de omstandigheden zoals omschreven onder artikel 8 voor rekening van de opdrachtgever.

14e ARTIKEL TOEPASSELIJK RECHT

14A- Op elke overeenkomst tussen ARENDSLOT|SRAS en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

15e ARTIKEL- WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

15A- Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website: www.arendsslot.nl.

15B- Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

15C- Van toepassing is steeds de laatste op de website: www.arendsslot.nl geplaatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.





REGLEMENT

GOEDE AFSPRAKEN - GOEDE VRIENDEN

ARTIKEL 16 CORONA

Het coronavirus, en daaruit voortvloeiende besluiten door de overheid om bijeenkomsten te verbieden dan wel te beperken, kunnen invloed hebben op uw georganiseerde bijeenkomst. U vindt hieronder dan ook een overzicht van mogelijke scenario's indien zo'n situatie zich voordoet op de datum waarop uw bijeenkomst gepland staat.

Met de hieronder omschrijving 'event' wordt uw ontvangst bedoeld: dit kan zijn een huwelijk, (privé) feest/samenzijn of zakelijke bijeenkomst.

Alternatief programma:

- De invulling (denk aan programma, aantal personen, tijden ed.) van uw event kosteloos aanpassen, zodat uw event conform de dan geldende maatregelen doorgang kan vinden.

Verzetten:

- Indien er vanuit de overheid 4 weken voor uw geboekte datum beperkende maatregelen vanwege Covid-19 worden aangekondigd of gelden; kunt u uw event kosteloos verplaatsten naar een nieuwe datum uiterlijk 6 maanden na de oorspronkelijke datum. Het event verplaatsen naar een datum later dan 6 maanden na de oorspronkelijke datum, bedragen 10% van het overeengekomen offertebedrag.

Annuleren:

- Indien de overeenkomst wordt opgezegd door de opdrachtgever, hanteert ARENDSSLOT | SRAS de volgende annuleringsvoorwaarden:

Tot 6 maanden voor de gereserveerde datum:	25% van het totaalbedrag wordt in rekening gebracht.
Tot 2 maanden voor de gereserveerde datum:	50% van het totaalbedrag wordt in rekening gebracht.
Binnen 2 maanden voor de gereserveerde datum:	75% van het totaalbedrag wordt in rekening gebracht.
Binnen 14 dagen voor de gereserveerde datum:	100% van het totaalbedrag wordt in rekening gebracht.

Bovenstaande annuleringsvoorwaarden, heeft de opdrachtgever kennis van genomen bij het ondertekenen van de overeenkomst.



